

KALİTE POLİTİKASI

Enerji, su ve altyapı mühendisliğinde önde gelen küresel bir aktör olan **Tractebel Hidro Dizayn**, müşterilerimizle uzun vadeli ortaklıklar kurmayı ve tüm proje döngüsü boyunca rekabetçilik, güvenilirlik, sürdürülebilirlik ve güvenlik hedeflerine ulaşmalarını sağlayan teknik uzmanlığı ve bilgi birikimini sağlamayı taahhüt eder.

Bu iddialı hedefe ulaşmak için, sunduğumuz hizmetlerde, onlarca yıllık deneyimize ve uluslararası uzmanlığımıza dayanarak mükemmelliğe ve- hem Tractebel Hidro Dizayn genel merkezinde, hem de tüm iştiraklerimizde- aşağıdaki dört öncelik alanına dayanan bir kalite politikası uygulamaya odaklanıyoruz:

1. Müşterilerimizle iş birliğimizi

- dış ve iç müşterilerimizin ihtiyaçlarını aktif bir şekilde dinleyerek ve anlayarak
- uluslararası standartlara, etik değerlere ve sürdürülebilir kalkınmaya uygunluğu içeren optimal bir profesyonel müdahale sağlayarak

2. Hizmetlerimizin kalitesini

- uzmanlığımızı elde ederek, koruyarak ve aktararak
- teknik ve yönetsel yetkinlikler ve standartlar geliştirerek
- tüm iş arkadaşlarımızın yetenek ve motivasyonundan yararlanarak

3. Hizmetlerimizin verimliliğini

- Sözleşme yükümlülükleri ve üzerinde mutabık kalınan program ve bütçe doğrultusunda gerekli kaynakları ve araçları sağlayarak ve optimize ederek
- Şirket içinde işbirliğini artırarak

4. Çözümlerimizin yaratıcılığını

- sürekli iyileştirme ve yenilik arayışında olarak

Bu doğrultuda, **Tractebel Hidro Dizayn yönetimi** tüm faaliyetlerimizde **bir kalite yönetimi kültürü** uygulamaktadır. Bu kültürü tüm dünyada, tüm temel ve destek süreçlerimizde ve müşteriler, tedarikçiler ve taşeronlarla olan tüm ilişkilerimizde profesyonel bir şekilde uygulamaktayız.

Kalite yönetim sistemimize sıkı sıkıya bağlı olan bu yaklaşım ISO 9001 ile uyumludur.

Bu Kalite Politikası, küresel hedefimize uymak amacıyla tüm Tractebel iştirakleri ve kuruluşları için geçerlidir: "Performansımızı sürekli ölçerek ve geliştirerek tüm faaliyetlerimizde mükemmelliğe ulaşmak".



Cenk Mert Çelik
Genel Müdür

